

## بسم الله الرحمن الرحيم

۱۴۰۰/۰۹/۲۷

## گزارش مرحله سوم همیاری خانواده محلات هدف شهر سمنان

۱- معرفی همیاران محله ای و آموزش آنها، و تشکیل تیم نیکوکاری محله به صورت منسجم و سازمان یافته:  
یکی از برکات طرح همیاری برای محلات در سمنان بحث آموزش همیاران محله ای و تشکیل تیم برای مرکز نیکوکاری محلات بود  
قبل اجرای طرح نیکوکاری به صورت فردی اداره میشد و برای نحوه شناسایی، بازدید از منازل نیازمندان، پرونده سازی و ثبت خانواده ها، صحت سنجی اظهارات مراجعه کننده، نحوه ارجاع به خیریه ها و دستگاه ها و ... برنامه مشخصی وجود نداشت.  
بعد حضور همیاران در محله و آموزش نحوه اداره اصولی نیکوکاری در محله و همچنین آموزش های مجازی و حضوری همیاران محله، این انتقال تجربه به خوبی انجام گرفت.



## ۲- ادامه بررسی روند پرونده های تحویلی به همیاران با حضور مشاور روانشناس:

در این سلسله جلسات پرونده ها یک به یک بررسی شد و برای هر پرونده تصمیم گیری مستقلی شد. در مجموع دو دسته خانواده داریم:

۱- پرونده هایی که مسئله آنها از طریق معرفی به دستگاه ها و خیریه های مختلف، کمک های نقدی و غیر نقدی مردمی، یا با مشاوره و مداخلات روانشناسی و پیگیری ها و مداخلات همیاران حل شد و خانواده از بحران خارج شد. این خانواده ها به همیاران محله برای مراقبت دورادور سپرده شدند که حدود ۶۰-۷۰٪ کل پرونده ها را شامل میشود

۲- پرونده های نا تمام: برخی پرونده ها بعد یکسال هنوز خانواده در بحران است و یا بحران جدیدی به خانواده اضافه شده، پیگیری این پرونده ها با قوت ادامه دارد و همیاران محله در بررسی این پرونده ها با همیاران اصلی همراهی خواهند کرد و پس از انتقال کامل تجربه پرونده برای پیگیری مستمر به همیاران محله ای سپرده خواهد شد

